



Consulenti del Lavoro

▼ Consiglio Nazionale dell'Ordine  
Viale del Caravaggio, 84 - 00147 Roma  
Tel. 06 549361 - Fax 06 5408282  
Email: [consiglienzionale@consulentidellavoro.it](mailto:consiglienzionale@consulentidellavoro.it)  
Pec: [consiglienzionale@consulentidellavoropecc.it](mailto:consiglienzionale@consulentidellavoropecc.it)  
C.F.: 80148330584



---

Roma, 03/01/2023

Prot. 0000024/2023

**E MAIL**

Egregio Dottor  
**RAFFAELE TANGORRA**  
Commissario Straordinario  
Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL)  
Via Fornovo, 8

00192 **ROMA**

**Oggetto: Fondo Nuove Competenze. Segnalazioni malfunzionamento portale My Anpal.**

In relazione all'oggetto, si rappresenta che giungono allo scrivente Consiglio Nazionale numerose segnalazioni di disservizi nella presentazione - tramite il portale My Anpal - delle istanze di partecipazione al programma "Fondo Nuove Competenze".

Le criticità riferite riguardano principalmente la difficoltà da parte dei Consulenti del Lavoro, quali intermediari abilitati, di segnalare "in delega" aziende proprie clienti; nonché di implementare nel portale dati e documenti a corredo delle istanze. Criticità aumentate esponenzialmente dalle ravvicinate scadenze previste dalla regolamentazione vigente.

Numerosi iscritti rappresentano, inoltre, la quasi impossibilità a contattare il *call center* dedicato; ma anche il mancato o non risolutivo riscontro delle disfunzioni evidenziate al supporto tecnico tramite l'apposito modulo di contatto presente sul sito ANPAL, con conseguente difficoltà a rispettare le tempistiche sopra menzionate, obbligatorie per avere diritto ai rimborsi garantiti dal Fondo.

Si sottolinea peraltro la non trascurabile circostanza che l'assegnazione delle risorse disponibili avviene secondo il criterio cronologico di presentazione

Ciò premesso si richiede un immediato intervento volto a rimuovere le criticità evidenziate, onde evitare penalizzazioni per le imprese aventi diritto

Distinti saluti.

IL PRESIDENTE

Rosario De Luca