



Direzione Centrale Entrate

Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Roma, 13-06-2025

Messaggio n. 1872

OGGETTO: **Rilascio del nuovo servizio per le aziende e gli intermediari denominato "Desktop on Text". Assistente virtuale DOT**

L'Istituto è impegnato nella digitalizzazione dei propri servizi, seguendo linee guida orientate all'efficienza, all'efficacia, alla trasparenza e all'automazione, adottando tecnologie come intelligenza artificiale, *cloud*, App su mobile, con l'obiettivo di semplificare e migliorare l'esperienza dell'utenza.

Nell'ambito di tali attività con il presente messaggio si comunica il rilascio per le aziende e gli intermediari di un nuovo servizio di assistenza virtuale denominato "Desktop On Text" (DOT), basato su tecnologie avanzate di intelligenza artificiale.

L'assistente virtuale DOT consente l'accesso rapido e diretto ai servizi per le aziende e gli intermediari, tramite istruzioni e comandi in linguaggio naturale, sia testuali che vocali, attivando ogni specifico servizio di interesse in una finestra interattiva dedicata e dando la possibilità agli utenti di avere contemporaneamente attive più finestre per visualizzare le informazioni richieste o interagire con i servizi richiesti.

Il servizio DOT gestisce attualmente diverse funzionalità del "Cassetto Previdenziale del Contribuente", tra cui l'attivazione del servizio di "Comunicazione Bidirezionale", la ricerca dei moduli ufficiali messi a disposizione dall'Istituto, l'attivazione di specifici "*Smart-Task*" e l'accesso diretto ai servizi della sezione "Aziende e Intermediari", all'interno dei servizi per "Imprese e Liberi Professionisti", del sito istituzionale dell'INPS.

Il servizio DOT è disponibile per i datori di lavoro e i loro intermediari, ed è attivabile tramite

due diversi percorsi:

1. all'interno del "Cassetto Previdenziale del Contribuente", una volta effettuato l'accesso con la propria identità digitale, è possibile attivare l'assistente virtuale DOT cliccando sull'icona presente nell'interfaccia in basso a destra;
2. all'interno del sito istituzionale al seguente percorso: "Imprese e Liberi Professionisti" > "Esplora Imprese e Liberi Professionisti" > "Strumenti" > "Desktop Virtuale DOT: accesso semplificato ai servizi per aziende e intermediari".

Inoltre, al seguente *link* <https://www.youtube.com/watch?v=DBBtglnBGJo> è possibile visualizzare il video di presentazione "Assistente virtuale per aziende ed intermediari: DOT, Desktop on Text", con alcuni esempi che mostrano le funzionalità e le potenzialità del nuovo servizio.

Il Direttore Generale
Valeria Vittimberga