



Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione
Direzione Centrale Inclusione e Sostegno alla Famiglia e alla Genitorialità
Il Referente PNRR

Roma, 07-07-2025

Messaggio n. 2171

Allegati n.1

OGGETTO: Realizzazione del progetto “Welfare as a Service” in attuazione della misura 1.3.1, denominata “Piattaforma Digitale Nazionale Dati” (PDND), rientrante nella Componente 1 della Missione 1 del PNRR “Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura”. Pubblicazione sulla “Piattaforma Digitale Nazionale Dati” dei servizi erogati dall’INPS

L’INPS, nell’ambito della strategia per la valorizzazione e la condivisione del proprio patrimonio informativo e al fine di collaborare al raggiungimento degli obiettivi di innovazione tecnologica e digitalizzazione dei servizi della pubblica Amministrazione, ha stipulato, in data 21 novembre 2022, un Accordo con la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la Trasformazione Digitale (di seguito, DtD), che individua l’Istituto quale soggetto attuatore del progetto “Welfare as a Service” (WAAS) nell’ambito della misura 1.3.1, denominata “Piattaforma Digitale Nazionale Dati” (PDND), rientrante nella Componente 1 della Missione 1 del PNRR “Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura”.

Il progetto “Welfare as a Service” utilizza la PDND come strumento previsto dall’articolo 50-ter, comma 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante “Codice dell’amministrazione digitale” (CAD), per favorire l’interoperabilità tra i sistemi informativi e le banche dati della pubblica Amministrazione, al fine di semplificare e rendere più efficienti i servizi erogati ai cittadini e alle imprese. Il citato progetto, inoltre, mette a disposizione degli Enti locali un insieme di cruscotti di dati per supportare la programmazione degli interventi sociali a tutti i livelli territoriali.

Il patrimonio di informazioni e di dati di cui l'Istituto dispone può, così, integrarsi in un sistema di "cooperazione interistituzionale nazionale", agendo come un "*Data Hub*" e un "*Service Hub*" (centro di smistamento di dati tra enti erogatori e fruitori), rendendo disponibili:

- servizi di consultazione (a partire dalle banche dati del Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali (SIUSS), fino ai più recenti servizi introdotti in ambito ISEE);
- la fornitura, a richiesta, di dati in forma puntuale o massiva;
- cruscotti di *big data analytics*, ossia cruscotti di analisi descrittiva e predittiva, anche in forma *self-service*.

Tutti i servizi sono resi disponibili nel rispetto della normativa sulla *privacy* e delle competenze istituzionali dei diversi Enti.

Per utilizzare i servizi resi disponibili dall'INPS, gli Enti devono accreditarsi alla PDND, sottoscrivendo un Accordo di adesione con il soggetto gestore della stessa PDND (PagoPA). L'effettivo accesso ai dati è comunque condizionato al possesso da parte degli Enti delle abilitazioni rilasciate dall'Istituto, previa istruttoria dell'effettivo diritto all'accesso.

Il progetto "*Welfare as a Service*" è finalizzato a soddisfare i seguenti obiettivi:

- sviluppare e potenziare la *governance* territoriale del *Welfare*, al fine di consentire ai diversi attori coinvolti una lettura più approfondita, integrata e condivisa dei bisogni dell'utenza, un migliore e più trasparente utilizzo delle risorse pubbliche e private e una maggiore corrispondenza tra bisogni effettivi e interventi da programmare, progettare e attuare;
- consentire ai *welfare providers* di accedere alle informazioni multidimensionali provenienti da più fonti di dati, in modo da coordinare la programmazione delle politiche sociali e dei servizi da erogare ai diversi livelli territoriali (*One View* prestazioni e assistiti);
- integrare progressivamente i servizi sociali erogati da più soggetti sul territorio nazionale e migliorare la qualità e l'efficacia dei servizi di *welfare* indirizzati alla persona;
- rendere effettivo il principio "*once only*", per il quale gli utenti non devono fornire alla pubblica Amministrazione informazioni che già possiede;
- facilitare la progettazione di nuovi interventi di *welfare* secondo una logica "*evidence-based*", che sfrutta una lettura integrata dei bisogni consentendo di prendere decisioni basate su informazioni concrete (*data driven*);
- contribuire a rendere operativi e diffondere i nuovi strumenti per la condivisione dei dati, come la PDND.

Per rendere concreti gli obiettivi del progetto "*Welfare as a service*":

- è stato istituito, con il citato Accordo stipulato tra il DtD e l'INPS in data 21 novembre 2022, il Comitato di attuazione, composto da cinque componenti, di cui tre nominati dal DtD, quale Amministrazione titolare del progetto PNRR, e due dall'INPS, quale soggetto attuatore del progetto, con funzioni di coordinamento tecnico operativo delle attività;
- è stata costituita una Comunità del *welfare*, composta dall'INPS, dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, dagli Enti locali e dal DtD, che interagisce attraverso periodici tavoli tecnici operativi;
- è stato creato un "*Welfare Data Hub*", ossia un unico punto centralizzato per semplificare l'accesso ai dati e alle informazioni riguardanti le prestazioni di interesse per le politiche di *welfare* erogate dagli Enti locali e dall'INPS;
- sono stati pubblicati *e-services* sulla PDND per permettere il flusso di informazioni tra i sistemi, le applicazioni e i diversi dispositivi, consentendo una comunicazione agevole e una condivisione efficiente delle risorse;
- è stata realizzata una piattaforma di *big data analytics* (*Welfare Analytics Gate*) per

rendere disponibili cruscotti di dati finalizzati al monitoraggio e alla programmazione delle politiche sociali, disponibili sia per gli operatori degli Enti locali (sul portale dell'INPS, accedendo dalla *home page* a "Sostegni, Sussidi e Indennità" > "Welfare as a Service") sia per gli operatori dell'Istituto (sulla intranet, accedendo al menu "Servizi" > "Dashboard Welfare as a Service (WAAS)").

L'elenco dei servizi dell'Istituto pubblicati sulla PDND in attuazione del progetto "*Welfare as a service*" è riportato nell'Allegato n. 1 al presente messaggio.

Si tratta di 129 servizi pubblicati nel 2024 e di 4 servizi pubblicati nei primi mesi del 2025, per un totale di "133 e-services INPS" attualmente disponibili e fruibili da parte degli Enti in interoperabilità attraverso la PDND.

Il Direttore Generale
Valeria Vittimberga